

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: ØSTAGERGÅRD  
Dato for generering af rapport: 23-09-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	23
Kriterium 7	25
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	26
Kriterium 9	29
Kompetencer	32
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	ØSTAGERGÅRD
Hovedadresse	Slettebjergvej 21 4174 Jystrup Midtsj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57528814 E-mail: post@oestagergaard.dk Hjemmeside: http://oestagergaard.dk
Tilbudsleder	Hans Carsten Hansen
CVR-nr.	10888530
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	98
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Merete Brødsgaard
Tilsynsbesøg	25-06-2024 14:00, Uanmeldt, Østagergård Over Brugsen m/nattevagt 25-06-2024 13:00, Uanmeldt, Østagergård Dagsbeskæftigelse 25-06-2024 12:00, Uanmeldt, Østagergård Botilbud Slettebjergvej 21 m/nattevagt 25-06-2024 11:00, Uanmeldt, Ravnshøj Botilbud m/nattevagt 25-06-2024 10:00, Uanmeldt, Ravnshøj Dagsbeskæftigelse

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ravnshøj Botilbud m/nattevagt	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Ravnshøj Dagsbeskæftigelse	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Østagergård Botilbud Slettebjergvej 21 m/nattevagt	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		22	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Østagergård Dagsbeskæftigelse	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Østagergård Over Brugsen m/nattevagt	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Samlet vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at Østagergård samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 (midlertidigt botilbud til voksne), §108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne), §103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) og §104 (aktivitets- og samværstilbud), barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 (Børne- og ungehjem som opholdssted) med i alt 98 pladser, fordelt på Botilbud og Beskæftigelsestilbud.

### Botilbud:

46 pladser jf. lov om social service §107 og §108 i alderen 18-85 år.

Heraf kan 2 pladser anvendes fleksibelt jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 i alderen 16-17 år, på Botilbud Over Brugsen og Botilbud Jystrup.

Pladserne er fordelt som følger:

Botilbud Ravnhøj, 9 pladser

Ravnhøjvej 23, 4000 Roskilde, 9 fleksible pladser jf. SEL §107 i alderen 18-55 år og §108 i alderen 18-85 år

Botilbud Over Brugsen, 9 pladser

Jungsovej 2, 4174 Jystrup, 7 pladser jf. SEL §107 i alderen 18-55 år

Jungsovej 6B, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107 i alderen 18-55 år

Ålbækvej 5 st. tv., 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107 i alderen 18-55 år

Botilbud Jystrup, 28 pladser

Slettebjergvej 21, 4174 Jystrup, 14 fleksible pladser jf. SEL §107 i alderen 18-55 år og §108 i alderen 18-85 år

Slettebjergvej 6N, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Roskildevej 637, 4174 Jystrup, 3 pladser jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Roskildevej 541, 4174 Jystrup, 3 pladser jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Egemosevej 45, 4174 Jystrup, 3 pladser jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Enghusene 127, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Enghusene 129, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Enghusene 131, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

Enghusene 133, 4174 Jystrup, 1 plads jf. SEL §107, i alderen 18-55 år

### Beskæftigelsestilbud:

52 pladser jf. lov om social service §103 og §104 i alderen 18 fra til 70 år.

Pladserne er fordelt som følger:

Ravnhøj Dagbeskæftigelse, 30 pladser

Ravnhøjvej 23, 4000 Roskilde, 10 pladser jf. SEL §103 og 20 fleksible pladser jf. SEL §§103/104

Østagergård Dagbeskæftigelse, 22 pladser

Slettebjergvej 21, 4174 Jystrup, 12 pladser jf. SEL §103 og 10 fleksible pladser jf. SEL §§103/104

Der er lejet en stald på Slettebjergvej 40, 4174 Jystrup: Elever kan opholde sig der ifm. afhentning og aflevering af maskiner mv.

**Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:**

Psykisk funktionsnedsættelse inden for autismespekteret, udviklingshæmmede, medfødt- og senhjerneskedede.

### Særligt fokus i tilsynet

---

- Selvstændighed og relationer.
- Sundhed og trivsel.
- Opfølgning på udviklingspunkt i tema Organisation og ledelse, kriterium 8.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.



## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at interview med medarbejdere og ledelse, samt af fremsendt dokumentation, hvor det fremgår at der arbejdes med delmål ud fra borgernes formåen. I tilbuddets dokumentations system Danjournal, fremgår mål og delmål for den enkelte borgers uddannelse/beskæftigelse, som medarbejderne dokumenterer på dagligt.

Der udarbejdes forløbsplaner, og medarbejderne er introduceret for SMART modellen, som ikke er implementeret i det samlede tilbud endnu. Det oplyses eksempelvis, at der i Over Brugsen arbejdes med SMART-mål, hvor medarbejderen sammen med borgeren finder 3 mål der skal arbejdes med en given periode.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der på Østagergård er mulighed for at afprøve forskellige aktiviteter, hvis borgeren ønsker det. Medarbejderne oplyser, at de lytter til borgernes ønsker, og borgerne oplyser, at der blandt andet benyttes nogle skemaer for den enkeltes aktiviteter, som godt kan ændres. Medarbejderne oplyser, at borgerne er meget åbne overfor hinanden om deres individuelle mål i beskæftigelsesdelen, således borgerne kan tage hensyn til hinanden, og medarbejderne oplever det har bevirket, at dialogen mellem borgerne er blevet endnu bedre qua den gensidige respekt og åbenhed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplyser de er med til at sætte mål for egen deltagelse i deres beskæftigelsestilbud, og at det er muligt at prøve noget forskelligt, hvis man ønsker det. Det kan både være medarbejderne i bo- eller beskæftigelsesdelen der taler med borgeren om målene, alt efter borgerens ønske eller hvad borgeren er mest tryk ved.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes målrettet med konkrete mål for beskæftigelsesdelen, ud fra borgerens ønsker og behov for læring. Borger, tilbud og sagsbehandler opstiller i samarbejde mål for den enkelte borgers beskæftigelse. Der tilbydes beskæftigelse inden for landbruget, håndværksmæssige opgaver, gartneri- og køkkenopgaver, og der er fortsat bo-træning mindst en halv dag ugentligt med den aktuelle faglærer, samt mulighed for undervisning i dansk og matematik.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Det ses at der på Østagergård målrettet arbejdes med dokumentationsredskaber til brug for beboere og beskæftigelseselever. Dette arbejde foregår dels målrettet og dels via den løbende dokumentation. Det oplyses, at støttebehovsbeskrivelserne og den pædagogiske handleplan (udviklingsplan) bliver udarbejdet nogenlunde samtidig, idet dette for de fleste borgere giver god mening og idet der er mange sammenfald. Der arbejdes ud fra relevante metoderedskaber (PAS-test og neuropædagogisk udredning), hvor der skabes et grundlæggende fundament for medarbejdernes tilgang til borgerne.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at alle borgere er tilknyttet undervisningstilbud eller beskyttet beskæftigelse, enten i tilknytning til Østagergård eller i etablerede samarbejde/praktikpladser hos lokale erhvervsdrivende. Dette er en forudsætning for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved dette samt tidligere tilsynsbesøg, at alle borgere deltager i meget meningsfyldt arbejde, og at fællesskabet ved at skabe noget sammen i en rigtig virksomhed, hvor alle er vigtige ift. deres funktion/formåen, har en enorm betydning for den enkeltes arbejdsmæssige trivsel.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Borgerne har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at man ikke kan bo i tilbuddet, hvis ikke man har en form for beskæftigelse som passes. Borgere og medarbejdere oplyser, at der er meget stor mødestabilitet, og at borgerne generelt glæder sig til at komme på arbejde. Medarbejderne oplyser, at hvis en borger ikke møder op, kører en medarbejder ud til denne, og som regel lykkes det at borgeren kommer afsted. Medarbejderne oplever, at fællesskabet gør noget godt for borgere, men det kan også være en balancegang.

Medarbejderne oplyser, at de i beskæftigelsen har overlap med botilbuddene, lige inden borgere kommer hjem fra beskæftigelsen. Det er et fast ugentligt overlap, og opstår der noget på andre tidspunkter i ugen, tages der kontakt til hinanden. Medarbejderne fra botilbuddene og beskæftigelsen oplever et godt samarbejde til gavn for borgeren.

Borgerne har mulighed for at skifte aktiviteter hvis de ønsker dette, men der er også mulighed for at være i samme aktivitet over længere tid, hvis dette ønskes. Hvis en borger har flere ønsker, tænkes der i muligheder ift. at tilbyde disse aktiviteter i borgerens fritid/ weekender.

I alle aktiviteter er der fast rutine med morgenmøder, hvor dagen planlægges og borgerne fortæller hvad de kan overskue. Borgerne kan også her komme med gode input og ideer, og har dermed mulighed for at præge dagsordenen. Dette vurderes at have positiv indflydelse på borgerens mødestabilitet.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne generelt inddrages i forhold til egne perspektiver og ønsker. Derudover sker der tæt samarbejde mellem bo- og beskæftigelsestilbud, som beskrevet i indikator 1.d. Botilbuddet har således interesse i og kendskab til borgerens beskæftigelse, trivsel og læringsmål. I botilbuddet sker der læringsunderstøttende aktiviteter, hvilket understøttes af tilbuddets fysiske rammer og strukturer.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Østagergård i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Det bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview, samt udviklingsplaner modtaget for 3 borgere, som tilsynet talte med ved det uanmeldte tilsynsbesøg. Borgerne oplyser de er med til at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed, eksempelvis omhandlende håndtering af økonomi, eller at blive i stand til at tage offentlig transport på egen hånd. Medarbejdere giver ligeledes eksempler på mål og delmål for sociale relationer og selvstændiggørelse, ligesom der ses at være mål herfor i udviklingsplanerne.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Det ses at der både i bo- og beskæftigelsesdelen er stort fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer, hvor indsatsen er målrettet den enkelte borger og hvor der tages hensyn til den enkelte borgers udviklingsniveau. Ved medarbejder- og ledelsesinterview, samt af udviklingsplaner fremgår det, at udgangspunktet er at beskrive hvad borgeren kan ift. sociale kompetencer, fremfor det borgeren ikke kan. Det gør det muligt at tilrettelægge en indlæring, et arbejde eller en bosituation, således at der kompenseres mest muligt for borgerens handicap, og at man bygger på borgeres stærkeste områder.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Det ses at der både i bo- og beskæftigelsesdelen er stort fokus på at understøtte borgernes selvstændighed, hvor indsatsen er målrettet den enkelte borger og der tages hensyn til den enkelte borgers udviklingsniveau. Ved medarbejder- og ledelsesinterview, samt af udviklingsplaner fremgår det, at udgangspunktet er at beskrive hvad borgeren kan ift. selvstændighed, fremfor det borgeren ikke kan. Det gør det muligt at tilrettelægge en indlæring, et arbejde eller en bosituation, således at der kompenseres mest muligt for borgerens handicap - og at man bygger på borgeres stærkeste områder.

Ved borger- og medarbejderinterview fremgår det, at flere unge har ønske om senere, og for nogens vedkommende er det sket, at komme ud og bo i et af de mere selvstændige boliger indenfor tilbuddet, evt. sammen med et par stykker andre, som en tryk overgang til evt. at komme til at bo selvstændigt.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Det bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne i deres boliger, samt ved borger- og medarbejderinterview.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Interview med borgere og medarbejdere indikerer at tilbuddet har stort fokus på at understøtte den enkeltes kontakt til familie og netværk, ud fra den enkeltes ønsker og behov. Pårørende er velkommen til at komme på besøg og til at spise med, og der er arrangementer, hvortil borgerne kan invitere familie og netværk, hvis de ønsker det. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at vejlede og guide borgene i relationen til pårørende, hvilket foregår på borgernes præmisser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.b

---

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne oplever at medarbejderne har god forståelse for dem og de får den relevante hjælp de har brug for. Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige. De beskrevne faglige tilgange og metoder, er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. På Østagergård tages udgangspunkt i en miljøterapeutisk tilgang som den gennemgående pædagogik. I kombination med relations orienteret- og anerkendende tilgang, arbejdes der med at understøtte borgerne til udvikling fysisk, psykisk og socialt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, når de bliver forelagt disse af Tilsynet. Medarbejderne kan redegøre for en del af de faglige tilgange og metoder og kan fint redegøre for deres praksis-arbejde med borgerne. Navnlig kan medarbejderne redegøre for hvordan de har jeg-støttende samtaler og hvordan de med henvisning til den miljøterapeutiske referenceramme støtter borgerne i udvikling og vedligeholdelse af kompetencer, både individorienteret og i forhold til fællesskabet.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne samt medarbejdernes beskrivelse af målgruppen og oversigt over borgernes indskrivningsproblematikker. Psykisk funktionsnedsættelse inden for autisme spekteret, udviklingshæmmede, medfødt- og senhjerneskadede.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at Østagergård beskriver hvorledes den overordnede målsætning er for styrkelse af arbejdet med udvikling, opfølgning, resultatdokumentation og kollegial supervisorsarbejde sker. Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget fået fremsendt eksempler på de interne handleplaner/støttebehovsbeskrivelser. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med dette og hvordan dokumentationen foregår. Medarbejderne oplyser, at der er udviklingsplaner for alle borgere - også borgere i § 103. Medarbejderne oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at der benyttes en score for hver borger/område. Medarbejderne oplyser, at deres dokumentationssystem fungerer godt, at oplyser også at det er alle medarbejdere - også vikarer, der har adgang til dette. Medarbejderne oplyser, at Østagergård, såfremt en borger tidligere har været i Østagergård STU-forløb, benytter det indgående kendskab til borgere, der er erhvervet via STU-forløbet og bygger videre på dette kendskab. Blandt andet benyttes PAS-test for STU-elevener, men såfremt der ikke forinden er udarbejdet PAS-test til ny indflyttede borgere / nye brugere af beskæftigelsesdelen, foreligger der ikke en PAS-test. Medarbejdere oplyser, at der for alle borgere er støttebehovsbeskrivelser, som er en mere omfattende beskrivelse af støttebehov hos den enkelte. Her kan metoderne også være beskrevet. Ved tidligere tilsyn er der fremvist behovsbeskrivelser for de borgere, der bor i de aktuelle huse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at Tilsynet har fået fremsendt skriftlig dokumentation i forhold til udarbejdede mål, delmål, status samt journalnotater. Det fremgår at materialet, at der er udarbejdet personlige mål med delmål, der er udarbejdet faglige mål med delmål samt sociale mål med delmål. De angivne mål og delmål ses at være konkrete og målbare. Det fremgår ligeledes, at der sker årlige statusopfølgninger i forhold til disse mål og delmål.

Ved tilsynsbesøget orienterer ledelsen om, at man som nyere tiltag er gået over til at benytte dokumentationsredskabet Danjournal, som er under implementering. Der er fokus på sproget og på hvad der dokumenteres på. Der dokumenteres som hovedregel dagligt. I beskæftigelsen er der en standard i forhold til mål. Sundhed beskrives meget faktuel, hvor det socialfaglige foldes ud. Der kan være noget man er nødt til at skrive, som de næste medarbejdere der møder ind skal have kendskab til, inden mødet med borgerne. Andre medarbejdere samler sammen og skriver en samlet observation fx for en uge. Medarbejderne er opmærksomme på bl.a. etik og splitting, og beboerne må gerne læse det skrevne.

Over de næste år vil der være fokus på det faglige ståsted - Det faglige hus, som fremvises af ledelsen ved tilsynsbesøget. Der er medarbejdere der udarbejder PAS-test og neuropædagogiske udredninger, og tilbuddet vil også gerne uddanne medarbejdere til at kunne lave stress- og sanseprofiler. Mobilize me som pædagogisk værktøj, kan inddrage målene fra sagsbehandlere. En del medarbejdere har KRAP uddannelse.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet bl.a. dokumenterer projektorienterede resultater ift. målgruppe og indsats. Tilbuddet har derudover en overordnet beskæftigelsesplan for samtlige borgere, som anvendes i forhold til evaluering og udvikling.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra borgernes handleplaner. Dog er det ikke alle visiterende myndigheder, der har fremsendt enten §141 handleplaner, bestilling eller lignende, der indikerer myndighedens opstillede mål for den enkelte borgers ophold på Østagergård.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at med de borgere, der tidligere har været tilknyttet STU og overgår til bodelen, arbejder tilbuddet ud fra den grundige udredning, der har fundet sted på Østagergård og dette har også i nogle tilfælde dannet grundlag for myndighedens fastsættelse af overordnede mål for borgerens ophold. I bedømmelsen lægges der vægt på, at selvom Østagergård for alle borgere arbejder med mål/delmål, kan tilbuddet ikke opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, når disse ikke er tilbuddet bekendt, eller når de ikke er udarbejdet.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at det altid er afdelingslederen, der tager kontakt til en myndighedssagsbehandler, såfremt der måtte være anledning til ekstraordinære møder eller forhold, der skal afklares m.v. i forhold til den enkelte borger. Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende ved behov har kontakt med fx en borgers mentor, efter aftale med borgeren, for understøttelse af de opsatte pædagogiske mål. Der lægges yderligere vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der ved de årlige møder med myndighedssagsbehandlerne og borgere altid sker indkaldelse - denne indkaldelse sendes efter aftale ud via administrationen på Østagergård. Der er dog ikke altid fremmøde fra de visiterende myndigheder til disse møder.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Østagergård i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Det bedømmes på baggrund af iagttagelser under tilsynsbesøget, samt borger- og medarbejderinterview. Det fremgår at der er stor forskel på borgernes individuelle funktionsniveau, hvilke stiller store krav til medarbejdernes evne til at "læse og tolke" borgernes kommunikation og sociale adfærd, og samtidig fordrer faglige og personlige kompetencer i forhold til, at kunne udøve en anerkendende, respektfuld og etisk faglig tilgang til borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgerne, så vidt muligt, i deres ønsker og tilstræber at tilgodese deres individuelle behov for at blive hørt, respekteret og anerkendt i forhold til dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker desuden, at der generelt for hele tilbuddet opleves en åben- og imødekommenhed, at der er en respektfuld omgangstone og at alle, medarbejdere som borgere, respekterer hinanden og udviser hensyn og glæde ved at mødes.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Interview med borgere indikerer, at de generelt i alle henseender oplever sig inddraget i beslutninger vedr. egne ønsker og behov. Borgerne redegør for den faste ugentlige botræning, og for hvad de får hjælp til og har indflydelse på. Derudover hvad der drøftes med medarbejderen og hvilket emner, der evt. kan medtages på et kommende husmøde.

Det fremgår, at flere borgere kan redegøre for ting de selv bestemmer og for områder de skal have støtte indenfor, eller for områder man ikke har indflydelse på. Ved medarbejderinterview fremgår det at fokus på medbestemmelse og medindflydelse sker systematisk i flere sammenhænge i hverdagen.

Der er husorden/ samværsregler i boenhederne, som borgerne udarbejder i fællesskab.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Det fremgår ved borger- og medarbejderinterview, samt at den faste struktur i forhold til husmøder, beboermøder, møder i beskæftigelsesdelen og jeg-støttende samtaler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Det bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview, samt iagttagelser under tilsynsbesøget, at borgerne i høj grad trives. Af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag fremhæves det sociale samvær og muligheden for at få gode venner. Derudover mange gode oplevelser i og udenfor tilbuddet, samt støttende/lyttende medarbejdere. Gode rutiner og en hverdag tilpasset den enkelte. Medarbejderne er opmærksomme på, at der hos mange af borgerne er forskellige udfordringer, hvilket gør, at hverdagen ikke altid er let, men at der via indsatsen forsøges at kompensere / afhjælpe / støtte borgerne i forhold til udfordringerne, så trivslen bliver bedst muligt. Trivslen opleves også ved, at flere borgere om morgenen selv står op og gør sig klar til deres beskæftigelse, fordi de ser frem til det.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser hertil, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, såsom tandlæge, læge mv., og at tilbuddet har mulighed for at ledsage om nødvendigt.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Det bedømmes på baggrund af, at der ved borger- og medarbejderinterview, samt af fremsendte udviklingsplaner for 3 tilfældigt udvalgte borgere, fremgår at være fokus på kost, rusmidler, motion, sociale medier mm., som alt sammen bidrager til borgerens fysiske og mentale sundhed.

Østagergård yder støtte og hjælp til medicin og nogle medarbejdere har gennemført medicinkurser. Der foreligger medicinhåndteringsprocedure.

Derudover har tilbuddet fokus på seksualvejledning.

Der er opmærksomhed på at sikre viden om hvilken betydning aldring kan få for målgruppen, som fx tab af færdigheder, behov for hjælpemidler mv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.**

Det bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der yderst sjældent finder magtanvendelse sted i tilbuddet, og at magtanvendelse altid er en sidste udvej. Medarbejderne beskriver hvordan de agerer når der er optræk til konflikt, som kan ende ud i magtanvendelse. I situationen tales borgeren ned og hvis ikke trækker medarbejderne sig fra episoden eller forsøger med afledning, således der ikke er behov for at foretage en magtanvendelse. Et væsentligt forebyggende element er relationsarbejdet til borgeren og der er stort fokus på at være på forkant. Der laves individuelle aftaler med borgerne om, hvad de kan gøre, når de bliver vrede.

- **At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Ledelsen oplyser som besvarelse hertil ifm. modtaget materiale:

“ Til brug for især nyansatte, men også personalet i det hele taget, har vi på forsiden af vores interne kommunikationssystem Dan Journal uploadet Socialstyrelsens udgivelse for fagpersoner om ” regler for brug af magt over for personer med betydelig og varigt nedsat funktionsevne”.

På samme side ligger Socialstyrelsens video ” Regler for brug af magt - formål, målgruppe og indhold.”

På vores teammøder arbejder vi strukturelt med dialogen og italesættelsen af Fysiske og Psykiske magtanvendelser. Punktet er sat på dagsordenen en gang i måneden.

Da vi ikke aktuelt har udfordringer med fysiske magtanvendelser, bruger vi ofte energien på at tale om psykiske magtanvendelser. Vi har endnu ikke identificeret en situation der kunne give anledning til en indberetning, men vi vedholder dialogen for at skærpe opmærksomheden på egne handlinger. Vi taler meget om den hårfine grænse mellem anvendelse af psykisk magt stående over for den motiverende pædagogiske samtale. Medarbejderne er opmærksomme på den magt der ligger i det store ordforråd i deres egen kommunikation frem for borgernes ofte nedsatte ordforråd og lange latenstid ved motiverende samtaler.

Nogle gange har denne dialog åbnet op for en decideret sparring hvor personalet søger leder og kollegers hjælp til at vurdere om deres handlinger har i en given situation har været en psykisk magtanvendelse.

Den tilbagevendende dialog har været medvirkende til at medarbejderne føler sig trygge i at reflektere over egen praksis.

”

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke oplyser om eksempelvis afholdt kursus/ temadag/ undervisning eller lignende for medarbejderne (fastansatte, ikke fastansatte, nattevagter), i forhold til at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det fremgår, at tilbuddet har fået et mere kontinuerligt fokus på magtanvendelsesområdet.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt personalehåndbog, samt af medarbejderinterview.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Ledelsen oplyser hertil, at borgere drøftes på personalemøder, hvor der altid er en vurdering af, om der er reaktioner hos borgeren der kræver særlig risikovurdering, og dette gælder også om der skal iværksættes et tværsektorielt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere. Der forestår et meget tæt samarbejde mellem dag- og døgntilbud, og der er morgen- og eftermiddagsmøde, hvor små og store konflikter bliver italesat og mulige pædagogiske tiltag kan iværksættes.

Dette stemmer overens med oplysninger ved borger- og medarbejderinterview, om at der sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der holdes beboermøder, hvor der tales om regler og samværsformer der kan modvirke mulige konflikter mellem borgere og derved have en forebyggende karakter. Derudover sker der daglig tilrettelæggelse ud fra enkelte borgers sociale handleevne og et nært forudgået kendskab til den enkelte borger, reaktionsmønstre, rutiner og behov, hvilket er medvirkende til at sikre at medarbejderne ofte er på forkant/forberedt, således en konflikt ikke bliver kritisk og bringer den enkelte borger i en affekt der kan udmøntes i udadreagerende adfærd.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af, at det ved tidligere tilsyn er oplyst, at der er udarbejdet politik og retningslinjer for grænseoverskridende adfærd og seksuelle krænkelser, samt procedure for trusler eller vold-beboer-elev imellem. Denne er kendt af medarbejderne og opdateres løbende.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at det af tilbuddets Politik og retningslinjer for grænseoverskridende adfærd og seksuelle krænkelser fremgår, at ved en eventuel voldsepisode skal der altid ringes til en leder, som derefter træffer beslutning om de foranstaltninger som skal iværksættes. Her tænkes både på den enkelte borger og medarbejderen, samt evt. borgere der har overværet eller været berørt af episoden. Voldsomme episoder drøftes altid på efterfølgende personalemøde.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Østagergård i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### • Andre forhold:

Der er i 2023 givet udviklingspunktet: *Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen arbejder videre med at finde en supervisor, således der sikres fast ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejderne.*

Opfølgning på udviklingspunkt i 2024:

Tema Organisation og ledelse har ikke været i fokus ved dette uanmeldte tilsynsbesøg, men det fremgår af fremsendt materiale, herunder *Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter*, at alle teams i 2024 modtager supervision fra Cervello.

Det oplyses, at tilbuddet i 2024 og 2025 har valgt at fokusere den faglige indsats på neuropædagogisk faglighed, og håber at dette supplement til den miljøterapeutiske tilgang vil give et fælles fagligt sprog og en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe.

Der er købt en stor samlet kursuspakke hos neurospecialisterne Cervello bestående af 2 teoretiske uddannelsesdage, 2 x praksisobservationer pr. team af personale i arbejdet med borgerne, efterfølgende teamsupervision og ledelsessupervision.

Derudover beskrives det, at tilbuddet i det forgangne år har anvendt en ekstern psykolog som supervisor på et forløb vedr. borger med autisme, hvor tilbuddet havde et særligt behov for at blive opkvalificeret i opgaven. Medarbejdere fra både boteams og STU/ beskæftigelsen deltog i supervisionsforløbet.

Udviklingspunktet ses at være opfyldt, hvorfor det slettes fra rapporten.

I indikator 8.b. er punktet "Andet" tilføjet, og scoren er ændret til 5.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at forstander er uddannet lærer og har været med til at etablere tilbuddet, Fonden Østagergård. De 3 mellemledere består af daglig af Botilbud Ravnshøj og Ravnshøj Dagbeskæftigelse, som er uddannet pædagog. Daglig leder af Botilbud Jystrup og Botilbud Over Brugsen, som er uddannet pædagog. Og skoleleder af Østagergård Dagbeskæftigelse og STU, som er uddannet lærer. Ledelsen har lang erfaring i arbejdet med målgrupperne, samt har ledelseserfaring og lederuddannelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser de holder sig opdateret på området, i form af kurser mv. Medarbejderne oplever ledelsen som inspirerende ift. indsatsen, samt en ledelse der formår at få det bedste ud af medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de er tilfredse med de tilbud, der kommer om deltagelse i kurser og temadage, som ledelsen mener er relevante for arbejdet. Medarbejderne nævner blandt andet kursus i sorgbearbejdning, kollegial supervision, kursus i fx ADHD og autisme. Man kan stort set få de kurser man ønsker og få den uddannelse man gerne vil have, og får som regel ikke nej for deltagelse i et kursus eller temadag.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at der generelt er tilfredshed med ledelsen på Østagergård. Medarbejderne supplerer med, at de kan mærke at ledelsen brænder for Østagergård og indsatsen. Medarbejderne oplyser, at Østagergårds visioner og værdier afspejles i måden, at Østagergård bliver ledet på. Der tages med sikkerhed altid udgangspunkt i visionerne og værdierne, når ledelsen handler. Medarbejderne oplyser også, at der udarbejdes APV og der følges op på denne løbende. Enkelte medarbejdere giver udtryk for, at det for dem ikke altid er tydeligt, hvem i ledelsen der har hvilke beslutningskompetencer indenfor forskellige områder, hvilket kan opleves forvirrende.

Ledelsen har desuden fokus på og der er planlagt forløb ift. at sikre fælles teoretisk sprog og pædagogisk metodetilgang i den samlede medarbejdergruppe, med henblik på at understøtte tilbuddets faglige kompetencer.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de oftest har eksterne undervisere, når der afholdes pædagogiske dage, som eksempelvis har til formål at sætte fokus på et relevant fagligt tema. Etikos har været benyttet i forhold til supervisionsgrupper med fokus på psykiske og fysiske magtanvendelser. Derudover anvendes der eksterne psykologer ift. konkrete problematikker omkring borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de har haft intern sagssupervision af tidligere ansat pædagogisk konsulent. Medarbejderne giver udtryk for ønske om at modtage fast ekstern supervision, i forhold til at udvikle den enkeltes og gruppens refleksionsniveau og handlekompetence med henblik på at løse opgaverne bedst muligt.

Afdelingslederne oplyser, at de deltager i hinandens personalemøder, og at de som ledere støtter hinanden og har faglig sparring i ledergruppen. Ledergruppen mødes 1 gang om ugen.

Det oplyses at ledelsen modtager supervision fra eksternt konsulenttilbud, samt sparring fra to bestyrelsesmedlemmer, som er henholdsvis psykolog og tidligere direktør.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har delvist en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af at der på nuværende tidspunkt ikke er implementeret et kontinuerligt aftalebaseret samarbejde med en ekstern supervisor/sparringspartner for medarbejderne, men at den eksterne ekspertise indhentes ad hoc.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på at etablere fast ekstern medarbejdersupervision, og at der arbejdes på at finde en supervisor. Ligeledes er ledelsen opmærksomme og undersøgende på at den samlede medarbejdergruppe sikres relevant og opdateret viden om demens og udviklingshæmning. Ledelsen har tidligere udtalt, at det er ledelsens opfattelse, at det at der kommer "en fremmede" ind over, kan medvirke til, at løfte medarbejdernes indsats yderligere. Ledelsen oplyser, at supervisionen både handler om fagsupervision samt om samarbejde. Det oplyses også, at alle medarbejdere via kurser, har viden om kollegial supervision, som medarbejderne benytter i dagligdagen - det er efterhånden en del af det daglige arbejde at benytte de teknikker, medarbejderne har fået tilført via kurser m.v. Medarbejderne oplyser i denne forbindelse, at de bruger det de har lært i forhold til faglig sparring. Afdelingslederne deltager også i den faglige sparring i specifikke borgerrelaterede sager.

Ledelsen modtager supervision og sparring, som er hensigtsmæssig for den ledelsesmæssige opgaveløsning.

Andet:

Tema Organisation og ledelse har ikke været i fokus ved dette tilsynsbesøg, men der er i 2024 fulgt op på udviklingspunkt fra 2023 vedrørende ekstern supervision, jf. Kriterium 8.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt bestyrelsesoversigt, hvoraf der fremgår relevant sammensætning. I fremsendte bestyrelsesreferater fremgår det, at medlemmernes kompetencer kommer til udtryk i forhold til at understøtte sikker drift og kompetent udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at tilbudsleder oplyser, at have et godt samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Leder oplyser, at han gør fint brug af bestyrelses sammensætning af dennes kompetencer, således at der både drøftes virksomhedsstrategier i forhold til driften, udviklingen og fremtiden for Østagergård. Leder har tidligere oplyst, at han ud over drift / virksomhedsstrategi også kan drøfte fx etik, somatik og økonomi med bestyrelsen.

Medarbejderne oplyser, at de fortsat ikke kender bestyrelsen for Fonden Østagergård og de finder det ikke specielt relevant, at kende bestyrelsen. Medarbejderne oplyser, at de bliver orienteret af tilbudsleder, når der er ændringer, der har betydning for deres arbejde og indsatsen, der ydes på Østagergård.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig. Det bemærkes i øvrigt, at vedtægten giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. I forbindelse med tilsynsbesøget er ledelsen gjort opmærksom på, at medarbejderrepræsentanten skal vælges af og blandt tilbuddets medarbejdere.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udsagn om, at sammensætningen af flere faggrupper er god og at det giver mulighed for at trække på mange forskellige kompetencer. I bedømmelsen vægtes også medarbejderne vurdering af, at de mener, at medarbejdernes faglige kompetencer kommer i spil, når der er så mange forskellige faggrupper, der arbejder sammen. Medarbejderne oplyser, at sammensætningen ikke kan være bedre i forhold til at yde den bedste indsats. I bedømmelsen indgår desuden oplysninger om, at medarbejderne vurderer, at de ikkefastansatte medarbejdere, der er tilknyttet tilbuddet, er rigtig gode, når de er oplært. Medarbejderne oplyser, at der ofte sker det, at de ikkefastansatte medarbejdere, når de har været tilknyttet i en periode og er kommet godt ind i organisationen, er så tilfredse, at de senere vælger at blive fastansat, hvis der er mulighed for det.

I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det blandt andet fremgår, at der er tilknyttet en fast psykiater til tilbuddet, at psykologen også benyttes til at deltage i udredningsforløb for nogle af borgerne.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet om, at der er ansat pædagoger, lærere, medarbejdere med håndværksmæssige grunduddannelser, psykolog, medarbejdere med sundhedsfaglig grunduddannelse samt pædagogiske medhjælpere. Tilbuddets personalenormering pr. plads er høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud, hvilket bedømmes på baggrund af årsrapporten.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af lav personalegennemstrømning samt fast og stabil personalegruppe.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der er tilknyttet 10 ikkefastansatte medarbejdere. 7 ud af de to har relevant uddannelsesmæssig baggrund og/eller erfaring med målgruppen. For 3 ikkefastansatte medarbejdere er der ikke angivet uddannelsesbaggrund eller erfaring med målgruppen. De ikkefastansatte medarbejdere varetager borgerrelaterede opgaver, men indgår ikke som en fast, kontinuerlig del af hele den pædagogiske indsats omkring borgerne.

Ledelsen oplyser, at der ikke anvendes vikarbureauer, og at medarbejderne i øvrigt er gode til at hjælpe hinanden ved sygdom/ferie, således borgerne mødes af kendte medarbejdere, også ved sygdom.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Østagergårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdergruppen består af både pædagogisk uddannede og medarbejdere med anden relevant uddannelse inden for landbrug og håndværksmæssige fag. Pædagoger, lærere, faglærere, socialrådgivere, akademikere, køkkenledere, rengøringsassistenter.

Der samarbejdes med AMU og ZBC, ex KUPP (kompetence udviklingsforløb, psykiatri, psykologi og pædagogik) omkring kompetenceudvikling og omskoling af medarbejdere. Medarbejdere som har håndværksmæssige uddannelser, er med til at sikre vedligehold af bygninger etc. som en del af beskæftigelse for borgerne, så også de lærer opgaver, som kan bruges i deres videre arbejdsliv. Nye medarbejder følger en fast medarbejder, således at kultur og relation, pædagogiske tilgang til beboerne indlæres. Der er helt fast intro-program, hvor den nyansatte er medansvarlig for at få gennemgået programmet. Efter 8 uger afholdes opfølgende samtale med daglig leder.

Ledelsen oplyser, at de er i gang med at undersøge, hvordan medarbejderne kan opdateres på viden om kombinationsproblematikker for målgruppen, herunder demens og udviklingshæmning. I den forbindelse har ledelsen fokus på ansættelse af sygeplejefagligt personale og hvordan det skal tænkes ind i tilbuddets kultur.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved tidligere tilsyn efter interview med medarbejderne vurderede, at det ikke fremstod tydeligt at tilbuddet og medarbejderne har en fælles pædagogisk og teoretisk metodetilgang. Socialtilsynet havde en drøftelse med ledelsen og medarbejderne om, at tilbuddet med fordel fremadrettet har fokus på et fælles teoretisk sprog og pædagogisk metodetilgang. Hvilket i høj grad vil understøtte tilbuddets faglige kompetencer. Ledelsen tog dette til efterretning, og redegjorde efterfølgende for den videre arbejdsproces.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2023-2024, hvor temaerne vurderes relevante ift. at sikre, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dog fremgår planen meget overordnet, uden angivelse af hvornår på året begivenhederne finder sted (fx inddelt i kvartaler), om det både er bo- og beskæftigelsen der deltager osv. Det vægtes i bedømmelsen, at kompetenceudviklingsplanen med fordel kan præciseres nærmere, for at give samlet overblik over årets kompetenceudvikling.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de forskelligartede muligheder for beskæftigelse, med medarbejdere, der besidder både pædagogiske og faglige kompetencer, giver mulighed for at også i problemfyldte og udfordrende situationer, er der muligheder for at finde en anderledes løsning for den enkelte beboer. Den brede vifte af muligheder for opgaver, samt en medarbejderstab som besidder relevante kompetencer, gør mulighed for kobling til beboernes forskellige behov på en mere hensigtsmæssig måde.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Østagergård i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne stolte viser deres boliger og tilbuddet frem ved tilsynsbesøg. Navnlige vægtes borgerens udsagn om, at trives i de arbejdsmæssige rammer. I forhold til deres individuelle boliger, oplyser borgerne, at de er tilfredse med deres bolig, at det er "vores egen bolig", er "glad for værelset" og at de føler, at det er godt, at bo samme med andre. I bedømmelsen lægges der fortsat også vægt på, at socialtilsynet fornemmer en tryk atmosfære i boenhederne, der hvor der var borgere tilstede under besøgene. Borgere der bor i huse rundt om i Jystrup by og omegn, har delvise kompetencer til at varetage selvstændige opgaver med fortsat mulighed for kontakt til medarbejdere ved behov, ud over de aftalte "støtte-besøg", både individuel og ved fælles støtte.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne oplysninger om, at de er meget tilfredse med indretningen og mulighederne på Østagergård. Borgerne udtaler i forhold til beskæftigelsesdelen blandt andet: "Vi er stolte af at arbejde og bo på Østagergård". "Det er bedre at bo her end andre steder - jeg har ikke behov for et andet sted". "Jeg er glad for min bolig, der er hvad jeg har brug for, jeg bestemmer selv". "Jeg er med til at bestemme, hvad der skal på dagsordenen og jeg har indflydelse på det og på min bolig". "Jeg kan selv bestemme, hvad der skal på dagsplanen i min bolig". I bedømmelsen lægges der desuden vægt på, i lighed med tidligere tilsyn, at boenhederne bærer præg af at være et hjem og der ses at være forskel på indretningen både i fællesrummene og hos den enkelte borger, hvilket indikerer, at der er stor respekt for den enkeltes egen bolig. De borgere, som tilsynet gennem de seneste år har besøgt i egen værelse/lejlighed, har tydeligt båret præg af, at det er den enkelte borger selv, der har indrettet boligen og det er tydeligt, at de enkelte borgere selv vurderer, hvad der er vigtigt at have af inventar og hobby-artikler.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de forskellige boenheder og beskæftigelsestilbuddene på hver sin måde tager hensyn til den enkelte borgers behov. Der ses fortsat at være mulighed for at bo og arbejde i mindre enheder, hvor der er mere ro, der er altså fortsat mulighed for differentieret støtte, afhængig af behov. Der ses også fortsat at være mulighed for, at nogle borgere selvom de er tilknyttet en bestemt beskæftigelsesafdeling, kan arbejde nogle dage et andet sted i løbet af ugen, for på denne måde at tilgodese den enkeltes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at selvom det ligger landligt kan de borgere der ikke selv står for transport blive kørt, men en stor del af borgerne er selvtransporterende.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at alle borgere har eget værelse/lejlighed, som er individuelt indrettet, og der gives plads til den enkelte borgers særlige behov. En af beboerne har desuden "eget værksted", som led i botræningen på stedet. Medarbejderne oplyser, at man altid banker på, inden man går ind til en beboer.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har indflydelse på både fællesarealer og området udenfor botilbuddet. Ofte kommer forslagene i forbindelse med beboermøderne.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ØSTAGERGÅRD i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har haft en gennemsnitlig overskudsgrad på 6,2% i de seneste fem årsrapport (2019-2023) svarende til 2.080.683 kr. pr. år. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets likviditets- og soliditetsgrad, at der ikke er behov for yderligere konsolidering af tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddet har haft en gennemsnitlig overskudsgrad på 6,2% i de seneste fem årsrapport (2019-2023) svarende til 2.080.683 kr. pr. år. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets likviditets- og soliditetsgrad, at der ikke er behov for yderligere konsolidering af tilbuddets økonomi.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Oplysningsskema  
 Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter  
 Husorden Gårdhusene  
 Aktivitetsplan Østagergård  
 Udviklingsplaner  
 Oversigt over fraflyttede borgere  
 Oversigt over fratrådte medarbejdere  
 Oversigt over ikkefastansatte medarbejdere  
 Plancher Cervello  
 Mestringsprofil  
 Beskrivelse af forebyggelse af fysiske og psykiske magtanvendelser

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation af dialog og samspil under uanmeldt tilsynsbesøg.